

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

НЕКЛИНОВСКОЙ РАЙОН

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«ПОКРОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

**Администрация Покровского сельского поселения**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 15.03.2018г. № 34**

с. Покровское

**О внесении изменений в постановление от 30.03.2016 № 30
«Об утверждении Порядка рассмотрения обращения граждан**

**в Администрации Покровского сельского поселения»**

В соответствии с Федеральным законом от 27.11.2017 №355 – ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ, Администрация Покровского сельского поселения

**постановляет:**

1. Внести следующие изменения в постановление от 30.03.2016 №30 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращения граждан в Администрации Покровского сельского поселения»:

1.1. Пункт 2.4. изложить в следующей редакции:

«Письменное обращение составляется в произвольной форме рукописным или машинописным способом и в обязательном порядке должно содержать:

наименование органа местного самоуправления либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего должностного лица;

фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя;

почтовый адрес заявителя, на который должен быть направлен ответ либо уведомление о переадресации обращения;

суть предложения, заявления, жалобы;

личную подпись заявителя;

дату написания.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к обращению документы и материалы либо их копии.

Обращения в Администрацию Покровского сельского поселения в форме электронного сообщения направляются путем заполнения специальной формы, размещенной в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – в сети «Интернет») на официальном Портале Неклиновского района http://pokrovskaya-adm.ru. или по адресу электронной почты Администрации Неклиновского района: sp26276@donpac.ru».

1.2. Пункт 3.2. изложить в следующей редакции:

«Обращение, поступившее в Администрацию Покровского сельского поселения, подлежит обязательному рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.3. Дополнить раздел 3 пунктом 3.2.1. следующего содержания:

«3.2.1. Обращение, поступившее в Администрацию Покровского сельского поселения в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свою фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме».

1.4. Дополнить раздел 3 пунктом 3.2.2. следующего содержания:

«3.2.2. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Покровского сельского поселения в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Покровского сельского поселения в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Администрацию Покровского сельского поселения обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.06.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Покровского сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет».

1.5. Дополнить раздел 3 пунктом 3.2.3. следующего содержания:

«3.2.3. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение."

1.6. Дополнить раздел 3 пунктом 3.2.4. следующего содержания:

«3.2.4. В случае поступления в Администрацию Покровского сельского поселения письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с пунктом 4 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Покровского сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.".

2.Руководителям структурных подразделений Администрации Покровского сельского поселения обеспечить соблюдение настоящего распоряжения.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования).

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой

Глава Администрации

Покровского сельского поселения В.Г. Гордиенко